Прокуратура Российской Федерации - единая федеральная централизованная система органов, осуществляющих надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, уголовное преследование в соответствии со своими полномочиями, а также выполняющих иные функции *(ч. 1 ст. 1 Федерального закона от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»).*

Важнейшим источником информации о нарушениях закона являются заявления, жалобы и иные обращения, которые позволяют своевременно реагировать на нарушения прав и свобод человека и гражданина.

КАК ПОДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ ПРОКУРАТУРУ?

Реализовать право на обращение в органы прокуратуры Магаданской области граждане и представители юридических лиц могут различными способами:

- направить обращение почтой,

- воспользоваться ящиками «Для обращений и заявлений», которые размещены в каждой прокуратуре в доступных для заявителей местах;

- подать обращение на личном приеме у должностных лиц прокуратуры,

- направить обращение посредством сети через Единый портал прокуратуры Российской Федерации либо портал Государственных услуг Российской Федерации.

На Едином портале прокуратуры (**epp.genproc.gov.ru**) подача обращения осуществляется по маршруту: «Обращение в прокуратуру» ⇨ «Выберите орган прокуратуры» ⇨ «Прокуратура субъекта Российской Федерации» ⇨ «Прокуратура Магаданской области». Далее по ссылкам Интернет-страницы требуется указать персональные и контактные данные, изложить суть обращения.

Аналогично на портале Государственных услуг Российской Федерации ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) подача обращений в органы прокуратуры Российской Федерации осуществляется по указателям сайта.

КАК СОСТАВИТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ В ПРОКУРАТУРУ?

Обращение прокурору подается в произвольной форме.

В заявлении указываются:

1. фамилия, имя, отчество заявителя (последнее - при наличии);
2. адрес электронной почты (если обращение направляется в форме электронного документа);
3. почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;
4. суть обращения;

5) дата и личная подпись.

Письменное обращение должно содержать сведения о нарушениях законодательства, охраняемых законом прав, свобод и интересов человека и гражданина, а также данные, достаточные для его разрешения – изложение существа вопроса, чьи и какие конкретно действия (бездействие) и решения обжалуются, кем, когда и какое нарушение допущено.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель вправе приложить к письменному обращению (жалобе) документы и материалы либо их копии. При обращении в форме электронного документа необходимые документы и материалы прилагаются в электронной форме.

КАК ОБРАТИТЬСЯ НА ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ В ОРГАНЫ ПРОКУРАТУРЫ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ?

Прием граждан в органах прокуратуры Магаданской области осуществляется ежедневно в рабочее время: с 09.00ч до 12.20ч, с 14.00ч. до 17.45ч.

Запись на личный прием к руководителям прокуратуры Магаданской области ведется по телефону: 8 (4132) 62-48-67.

Прием граждан осуществляется по адресам:

|  |  |
| --- | --- |
| Прокуратура Магаданской области | 685000, г. Магадан, пр. Карла Маркса, д. 17 |
| Прокуратура города Магадана | 685000, г. Магадан,ул. Якутская, д. 65 |
| Прокуратура Ольского района | 680010, п. Ола, ул. Лесная, д. 5а |
| Прокуратура Хасынского района | 686110, п. Палатка, ул. Юбилейная, д. 19а |
| Прокуратура Ягоднинского района | 686232, п. Ягодное, ул. Квартал 60 лет СССР, д. 1 |
| Прокуратура Тенькинского района | 686050, п. Усть-Омчуг, ул. Горняцкая, д. 51 |
| Прокуратура Сусуманского райна | 686310, г. Сусуман,ул. Набережная, д. 3 |
| Прокуратура Омсукчанского района | 686410, п. Омсукчан, ул. Транспортная, д. 2 |
| Прокуратура Среднеканского района | 686160, п. Сеймчан,ул. Советская, д. 2 |
| Прокуратура Северо-Эвенского района | 686430, п. Эвенск,ул. Чубарова, д. 10 |
| Магаданская межрайонная природоохранная прокуратура | 685000, г. Магадан,ул. Якутская, д. 48а |

Анонс о проведении руководителями прокуратуры выездных приемов граждан размещается в новостной ленте прокуратуры Магаданской области на Едином портале прокуратуры (epp.genproc.gov.ru), а также на официальном аккаунте регионального ведомства в Instagram: **prokmagadan**.

КАКИЕ ВОПРОСЫ ВХОДЯТ В КОМПЕТЕНЦИЮ ОРГАНОВ ПРОКУРАТУРЫ?

*В соответствии с ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»* в целях обеспечения верховенства закона, единства и укрепления законности, защиты прав и свобод человека и гражданина, а также охраняемых законом интересов общества и государства прокуратура Российской Федерации осуществляет:

надзор за исполнением законов федеральными органами исполнительной власти, Следственным комитетом Российской Федерации, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, субъектами осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций, а также за соответствием законам издаваемых ими правовых актов;

надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина федеральными органами исполнительной власти, Следственным комитетом Российской Федерации, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, субъектами осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, а также органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций;

надзор за исполнением законов органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, дознание и предварительное следствие;

надзор за исполнением законов судебными приставами;

надзор за исполнением законов администрациями органов и учреждений, исполняющих наказание и применяющих назначаемые судом меры принудительного характера, администрациями мест содержания задержанных и заключенных под стражу;

уголовное преследование в соответствии с полномочиями, установленными уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации;

координацию деятельности правоохранительных органов по борьбе с преступностью;

возбуждение дел об административных правонарушениях и проведение административного расследования в соответствии с полномочиями, установленными Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях и другими федеральными законами.

Прокуроры в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации участвуют в рассмотрении дел судами, арбитражными судами (далее - суды), опротестовывают противоречащие закону решения, приговоры, определения и постановления судов *(ч. 3 ст. 1 Федерального закона от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»).*

Прокуратура Российской Федерации принимает участие в правотворческой деятельности *(ч. 4 ст. 1 Федерального закона от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»).*

**При осуществлении надзора за исполнением законов органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы** *(ч. 2 ст. 21 Федерального закона от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»).*

Основной рекомендацией для граждан в случае нарушения их прав обратиться непосредственно в тот орган или к тому должностному лицу, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращении вопросов. Данное требование к гражданину закреплено ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

КАК ОПРЕДЕЛИТЬСЯ С ВЫБОРОМ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОРГАНА, В КОТОРЫЙ СЛЕДУЕТ ОБРАТИТЬСЯ ПО ВОПРОСАМ НАРУШЕНИЙ ПРАВ И СВОБОД?

Предварительную консультацию по обращению в государственные органы возможно получить по телефону.

**Телефон доверия**, в отличие от **горячей линии**, по определению является анонимным, что следует учитывать, когда Вас, разговаривая по телефону доверия, попросят представиться, а Вам бы этого не хотелось.

### Прокуратура Магаданской области

**Горячая линия:** 8 4132 62-48-67

### УФСБ России по Магаданской области

**Телефон доверия:** 8 4132 62-34-72

Телефон дежурного: 8 4132 69-57-00

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Магаданской области

**Телефон доверия: 8 4132 60-86-49.**

Телефонная линия**«Ребёнок в опасности!»**: 8 4132 60-86-32**, короткий номер с мобильного телефона – 123**

### УМВД России по Магаданской области

Дежурная часть: 8 4132 69-64-11.

**Телефон доверия** (горячая линия): 8 4132 69-66-55.

Телефон доверия отдела МВД по г. Магадану: 8 4132 696-512.

Телефон доверия Отделения МВД по Ольскому району:

 8 41341 2-35-49.

Телефон доверия Отделения МВД по Среднеканскому району:

8 41347 9-41-38.

Телефон доверия Отделения МВД по Омсукчанскому району:

8 41346 9-15-40.

Телефон доверия Отделения МВД по Ягоднинскому району:

8 41343 2-26-06.

Телефон доверия Отделения МВД по Сусуманскому району:

8 41345 2-34-54.

Телефон доверия Отделения МВД по Северо-Эвенскому району:

8 41348 22-11-0.

### Управление по вопросам миграции

### УМВД России по Магаданской области

**Горячая линия**: 8 4132 609-200.

### Управление ГИБДД УМВД Магаданской области

Дежурная часть: 8 4132 696-020.

**Телефон доверия**: 8 4132 696-655.

### ГУ МЧС России по Магаданской области

Единый **телефон доверия**: 8 4132 607-727.

### Министерство образования Магаданской области

По вопросам организации горячего питания учащихся 1-4 классов общеобразовательных организаций Магаданской области:

8 (4132) 200-930

По вопросам организации дистанционного обучения в Магаданской области: 8 (4132) 200-930 (телефон горячей линии работает с 9-00 ч. до 17-45 ч. (понедельник-пятница))

Государственная жилищная инспекция Магаданской области

Горячая линия: 8 4132 648-593 (режим работы с 09.00 до 12.30 и c 14.00 до 18.00 в рабочие дни). В нерабочее время работает автоответчик с функцией записи сообщений по телефону 8 4132 648-580

Для граждан, вернувшихся с территорий, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019-nCov), в целях передачи сведений о месте, датах их пребывания и возвращения, контактной информации

Горячая линия Министерства здравоохранения по Магаданской области: 8 4132 624-043 (09:00-17:00); 8 4132 620-606 (17:00-09:00)

Горячая линия Управления Роспотребнадзора по Магаданской области: 8 4132 220-003, 8 4132 628-732, 8 4132 628-428 (09:00-18:00) в будние дни с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:00 часов - 8 4132 600-038

[По вопросам качества и безопасности детских товаров, выбора новогодних подарков](http://49.rospotrebnadzor.ru/content/%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B7%D0%BE%D1%80%D0%B0-%D0%BF%D0%BE-%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9-%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8-%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%BC%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%BE-%D1%81-%D1%84%D0%B1%D1%83%D0%B7-%C2%AB%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80-%D0%B3%D0%B8%D0%B3%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D1%8B-%D0%B8)

Управление Роспотребнадзора по Магаданской области совместно с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Магаданской области» запускают «горячую линию» по вопросам качества и безопасности детских товаров, выбора новогодних подарков, которая пройдет с 07 по 21 декабря 2020 года

По всем интересующим вопросам на данную тему можно обращаться в Единый Консультационный центр Роспотребнадзора по телефону: 8-800-555-49-43.

В г. Магадане можно будет обращаться:

на «горячую линию» Управления Роспотребнадзора по Магаданской области ежедневно с 09-00 до 17-00 часов по номеру: 8 4132 600-307 – отдел санитарного надзора;

в консультационный отдел ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Магаданской области» (г. Магадан, ул. Якутская, д. 53) ежедневно с 09-00 до 17-00 часов по телефону: 8 4132 603-797;

В городских округах Магаданской области ежедневно с 09-00 до 17-00 часов по телефонам:

8(413-41) 2-30-60, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Магаданской области в Ольском районе (пос. Ола, ул. Рабочая, д. 33-а);

8(413-46) 9-14-04, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Магаданской области в Омсукчанском районе (пос. Омсукчан, ул. Павлова, д. 4);

8(413-47) 9-51-42, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Магаданской области в Среднеканском районе (пос. Сеймчан. ул. Октябрьская, д. 18-а);

8(413-43) 2-25-73, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Магаданской области в Ягоднинском районе (пос. Ягодное, ул. Ленина, д.74).

8(413-48) 2-28-32, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Магаданской области в Северо-Эвенском районе (пос. Эвенск, ул. М. Амамич, д. 29);

8(413-45) 2-19-08, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Магаданской области в Сусуманском районе (г. Сусуман, ул. Ленина, д. 13);

8(413-42) 9-31-72, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Магаданской области в Хасынском районе (пос. Палатка, ул. Ленина, д. 3).

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ОБРАЩЕНИЯ НАПРАВЛЯЮТСЯ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ПО ПОДВЕДОМСТВЕННОСТИ, А В КАКИХ – РАССМАТРИВАТСЯ ОРГАНАМИ ПРОКУРАТУРЫ?

Во многих случаях прокуратура становится последней инстанцией, в которую обращаются граждане, чтобы добиться справедливости.

Первоначально обращение рассматривается органом или должностным лицом, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращении вопросов.

По телефону горячей линии прокуратуры Магаданской области наиболее часто обращаются заявители по вопросам нарушения прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства, соблюдения трудового законодательства, работы службы судебных приставов, нарушения прав потребителей.

**Государственная жилищная инспекция Магаданской области** является уполномоченным органом исполнительной власти Магаданской области, осуществляющим в пределах своей компетенции государственный жилищный надзор на территории Магаданской области – 685000, г. Магадан, ул. Портовая, д.8, телефон: 8 4132 648-593;

**Государственная инспекция труда в Магаданской области** осуществляет государственный надзор за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права - 685000, г. Магадан, ул. Набережная реки Магаданки, д. 7, телефон: 8 4132 625-444;

Как следует из положений ст. 356 Трудового кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ) в соответствии с возложенными на нее задачами федеральная инспекция труда принимает меры по принудительному исполнению обязанности работодателя по выплате начисленных, но не выплаченных в установленный срок работнику заработной платы и (или) других выплат, осуществляемых в рамках трудовых отношений.

**!** За разрешением индивидуального трудового спора о невыплате или неполной выплате заработной платы и других выплат, причитающихся работнику, он имеет право обратиться **в суд** в течение одного года со дня установленного срока выплаты указанных сумм, в том числе в случае невыплаты или неполной выплаты заработной платы и других выплат, причитающихся работнику при увольнении (ст. 392 ТК РФ).

**Управление Федеральной службы судебных приставов по Магаданской области** является территориальным органом ФССП России, на который возлагается принудительное исполнение судебных актов, актов других органов и должностных лиц - 685000, г. Магадан, ул. Дзержинского, д.1.

Справочная служба: 8 4132 650-430

Телефон доверия: 8 4132 654-170

**Управление Роспотребнадзора по Магаданской области** является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - 685000, г. Магадан, ул. Якутская, д. 53 корп. 2, телефон: 8 4132 650-656.